

# **Planeamento Estratégico do Núcleo de Estudantes de Medicina da Universidade do Minho (NEMUM)**

## Contextualização

“Aproveitando o mote dos 15 anos do NEMUM e, no seguimento das revisões regimentares e curriculares na EM-UM, considera-se que está na hora de o NEMUM rever de que forma é que os seus objetivos estão a ser cumpridos e de criar um espaço de debate em torno da orgânica e atuação do núcleo, permitindo uma reflexão que aborde áreas como a sua estrutura, a alocação de recursos e a estratégia a longo prazo. Assim, a Direção deverá, em coordenação com os restantes órgãos eleitos, desenrolar um processo de definição de um Plano Estratégico para o NEMUM e consequente revisão da regulamentação, conforme necessário; processo esse que envolverá a auscultação dos estudantes, de atuais e anteriores dirigentes e de parceiros-chave do núcleo.”

(Moção apresentada pelo estudante Rafael Vasconcelos, A62387, na 71ª Assembleia Geral Ordinária do Núcleo de Estudantes de Medicina da Universidade do Minho)

## Relevância de um Planeamento Estratégico para o NEMUM

A elaboração deste planeamento estratégico visa a reflexão e debate sobre a orgânica e atuação do núcleo e, consequentemente, a estruturação de prioridades, definição de objetivos a alcançar, estratégias e linhas de orientação para o seu futuro. Deste modo, pretende-se exponenciar o uso efetivo dos recursos humanos e logísticos, promover uma melhor gestão de expectativas dos parceiros internos e externos, criar uma melhor coerência no trabalho transgeracional e promover a autorregulação do mesmo

A construção deste Planeamento Estratégico vem fazer a ponte entre o passado, presente e futuro do NEMUM, obtendo uma visão holística sobre o Núcleo.

## Análise SWOT

A reflexão acerca da estrutura do NEMUM e de toda a sua envolvente permitiu a identificação dos pontos que a seguir se listam:

FATORES INTERNOS	
FORÇAS (+)	FRAQUEZAS (-)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Estrutura interna - flexível e trabalho em equipa;</li><li>• Atividades - diversificadas e consolidadas;</li><li>• Relação com parceiros - consolidação dos stakeholders;</li><li>• Representação estudantil por sufrágio universal;</li><li>• Imagem positiva dos estudantes de Medicina na comunidade.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Parceiros - número reduzido;</li><li>• Lacunas na acessibilidade/comunicação - baixa adesão dos estudantes;</li><li>• Gestão de equipa - perda de interesse dos membros do NEMUM;</li><li>• Autonomia - falta de autonomia dos estudantes para acesso a cargos do NEMUM;</li><li>• Acompanhamento - falha na transição entre mandatos por parte dos dirigentes anteriores;</li><li>• Avaliação da qualidade - ausência de um sistema estruturado.</li></ul>
FATORES EXTERNOS	
OPORTUNIDADES (+)	AMEAÇAS (-)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Parcerias - incluir outros stakeholders e parceiros;</li><li>• Atividades - visibilidade mediática;</li><li>• Reforma curricular da EM-UM - participação ativa.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desinteresse pelos estudantes - grande exigência do curso, maior enfoque na prestação académica por parte dos estudantes e pouca compatibilidade de agenda;</li><li>• Apoio financeiro - dificuldade na sua obtenção;</li><li>• Dependência - representação em outras associações;</li><li>• Espaço físico - mal definido.</li></ul>

## **PLANEAMENTO ESTRATÉGICO DO NEMUM PARA O TRIÉNIO 2019-2021**

### Definição

O Núcleo de Estudantes de Medicina da Universidade do Minho é uma associação juvenil, de carácter voluntário, sem fins lucrativos, regida por matéria estatutária publicada em Diário da República e composta por órgãos eleitos por sufrágio universal direto de entre os estudantes dos quais é legítimo representante, os estudantes do Mestrado Integrado em Medicina da Universidade do Minho.

O NEMUM goza de autonomia eleitoral, administrativa, financeira e associativa, exercendo a sua atividade de forma independente de qualquer organização externa, mas podendo associar-se a outras instituições para superior interesse dos seus trabalhos.

### Visão

Estudantes de Medicina da Universidade do Minho capacitados com todas as ferramentas, meios e formas de representação necessários para se desenvolverem, de forma saudável, a nível académico e pessoal e serem bem sucedidos.

### Missão

O NEMUM assume como missão primordial a defesa do superior interesse dos estudantes da EM-UM, zelando pela qualidade da sua formação pedagógica, científica, humana e cultural e contribuindo para a formação de profissionais responsáveis e interventivos na sociedade. Para tal promovendo atividades que proporcionem aos estudantes momentos de formação extracurricular, incentivando a proatividade e consciencialização dos estudantes e promovendo o seu bem-estar.

O NEMUM tem também por missão representar os estudantes da EM-UM, nacional e internacionalmente, assegurando a excelência da ação educativa e prestação de cuidados de saúde, através da comunicação ativa com outras entidades.

### Valores

Democraticidade, Excelência, Responsabilidade Social, Sustentabilidade e Inovação

### Estrutura do Planeamento Estratégico

Áreas de Intervenção, Objetivos, Indicadores e Metas

## Representação Externa

**Objetivo:** Representar os estudantes da EM-UM na ANEM e na AAUM, defendendo os seus interesses

- **Indicador:** Realização de Assembleias Gerais Extraordinárias do NEMUM para auscultação dos estudantes destinada a Tomadas de Posição Oficiais
  - **Meta:** Auscultação dos estudantes 100% das vezes em que haja a necessidade de Tomada de Posição Oficial
- **Indicador:** Número de estudantes presentes nas Assembleias Gerais Extraordinárias do NEMUM destinadas a Tomadas de Posição
  - **Meta:** Presença de 10% dos associados do NEMUM
- **Indicador:** Número de dirigentes associativos presentes nas Assembleias Gerais da ANEM
  - **Meta:** Presença em 100% das Assembleias Gerais da ANEM
  - **Meta:** Presença de, pelo menos, 4 dirigentes associativos da Direção do NEMUM, em permanência, em 100% das Sessões Plenárias das Assembleias Gerais da ANEM
- **Indicador:** Participação em reuniões de Senado e dos Grupos de Trabalho da ANEM
  - **Meta:** 100% de participação em reuniões de Senado e dos Grupos de Trabalho da ANEM
- **Indicador:** Número de dirigentes associativos presentes nas Reuniões Gerais de Alunos da AAUM
  - **Meta:** Presença de 5% dos dirigentes associativos do NEMUM nas Reuniões Gerais de Alunos da AAUM
- **Indicador:** Número de estudantes da EM-UM presentes nas Reuniões Gerais de Alunos da AAUM
  - **Meta:** Presença de 1% dos estudantes da EM-UM nas Reuniões Gerais de Alunos da AAUM
- **Indicador:** Participação em reuniões/atividades convocadas pela AAUM
  - **Meta:** 90% de participação em reuniões/atividades convocadas pela AAUM

**Objetivo:** Reforço das relações com os parceiros do NEMUM e obtenção de novas parcerias

- **Indicador:** Taxa de parceiros com os quais a Direção do NEMUM reuniu, pelo menos, 2 vezes no ano
  - **Meta:** Taxa igual a 100%
- **Indicador:** Taxa de parceiros mantidos durante mais de dois anos
  - **Meta:** Taxa igual a 75%
- **Indicador:** Número de renovações ou novas parcerias para o NEMUM
  - **Meta:** Aumento do número total de parcerias anuais em 1, no final de cada mandato

- **Indicador:** Representação do NEMUM nos eventos dos parceiros para os quais recebeu convite formal
  - **Meta:** Representação em 90% dos eventos para os quais o NEMUM é convidado
- **Indicador:** Número de atividades organizadas em colaboração com outras Associações ou Núcleos de Estudantes e com presença de estudantes de outros cursos/Escolas Médicas, por mandato
  - **Meta:** Realização de 5 ou mais atividades por mandato

**Objetivo:** Melhorar a comunicação do NEMUM

- **Indicador:** Número de solicitações de órgãos de comunicação social para realização de entrevistas ao NEMUM
  - **Meta:** Mínimo de 5 convites anuais para divulgação de ações do NEMUM
- **Indicador:** Número de notícias publicadas sobre o NEMUM nos meios de comunicação social
  - **Meta:** Mínimo de 15 notícias anuais relativas ao NEMUM
  - **Meta:** Mínimo de divulgação do NEMUM em 4 entidades de comunicação diferentes
- **Indicador:** Número de atividades divulgadas nos meios de comunicação social
  - **Meta:** Mínimo de 5 atividades divulgadas
- **Indicador:** Taxa de atividades divulgadas no *website* do NEMUM
  - **Meta:** Taxa igual ou superior a 95%
- **Indicador:** Número de acessos ao *website* do NEMUM
  - **Meta:** Incremento de 5% por ano
- **Indicador:** Taxa de atividades divulgadas nas redes sociais do NEMUM
  - **Meta:** Taxa igual ou superior a 95%
- **Indicador:** Número de interações com as publicações nas redes sociais do NEMUM
  - **Meta:** Incremento de 5% por ano
- **Indicador:** Número de “likes” na página de *Facebook*<sup>®</sup> do NEMUM
  - **Meta:** Incremento de 3% por ano
- **Indicador:** Número de seguidores no *Instagram*<sup>®</sup> do NEMUM
  - **Meta:** Incremento de 10% por ano
- **Indicador:** Taxa de atividades divulgadas por *e-mail*
  - **Meta:** Taxa igual ou superior a 95%
- **Indicador:** Número e antecedência das divulgações das atividades
  - **Meta:** Taxa de atividades divulgadas com, no mínimo, 1 semana de antecedência igual a 100%
  - **Meta:** Taxa de atividades em que houve, no mínimo, 2 divulgações prévias igual a 100%
- **Indicador:** Diversificação das formas de divulgação das atividades do NEMUM nos estudantes

- **Meta:** Realização de 3 formas de divulgação diferentes, por mandato, para além do cartaz afixado e do texto publicado *online*

**Objetivo:** Melhoria das condições pedagógicas da Escola de Medicina da Universidade do Minho

- **Indicador:** Taxa de reuniões do Conselho Pedagógico e da Comissão de Curso precedidas por reuniões do Conselho Consultivo para a Área Pedagógica
  - **Meta:** Taxa igual a 100%
- **Indicador:** Satisfação dos membros do Conselho Consultivo para a Área Pedagógica com a atividade do NEMUM na respetiva área
  - **Meta:** Taxa de respostas igual ou superior a 80%
  - **Meta:** Taxa de satisfação positiva igual ou superior a 85%
- **Indicador:** Taxa de presenças da Direção do NEMUM em reuniões do Conselho Pedagógico como observador
  - **Meta:** Taxa igual a 100%
- **Indicador:** Participação dos estudantes da EM-UM na Reforma Curricular “MED 2.0”
  - **Meta:** Presença de, pelo menos, 1 estudante em cada reunião/encontro da EM-UM
  - **Meta:** Divulgação de 100% das fases da Reforma Curricular

## Atividades e Projetos

**Objetivo:** Potenciar a realização de atividades do NEMUM com mais que um dia de duração que sejam sustentáveis tanto a nível de participação, como a nível financeiro

- **Indicador:** Número de atividades do NEMUM com mais que um dia de duração realizadas
  - **Meta:** Realização de, no mínimo, 2 por mandato
- **Indicador:** Patrocínios obtidos através destas atividades
  - **Meta:** Obtenção de patrocínios de, no mínimo, 3 entidades diferentes, anualmente
  - **Meta:** Financiamento de um valor igual ou superior a 10% do orçamento do NEMUM
  - **Meta:** Estabelecimento de uma estrutura de *fundraising* para cada uma destas atividades
- **Indicador:** Número de estudantes da EM-UM envolvidos na soma destas atividades
  - **Meta:** Envolvimento de, no mínimo, 20% dos associados do NEMUM
- **Indicador:** Número de estudantes universitários externos à EM-UM envolvidos na soma destas atividades
  - **Meta:** Envolvimento de, no mínimo, 100 estudantes universitários externos à EM-UM

**Objetivo:** Capacitar os estudantes da EM-UM em temáticas de cariz formativo, educativo/informativo e cultural

- **Indicador:** Número de formações disponibilizadas aos estudantes de medicina da EM-UM, por mandato
  - **Meta:** Realização de, no mínimo, 5 formações em humanidades, artes e desporto
  - **Meta:** Realização de, no mínimo, 5 formações em ciência e investigação médica
  - **Meta:** Realização de, no mínimo, 5 formações em competências interpessoais
  - **Meta:** Realização de, no mínimo, 3 formações em educação médica
  - **Meta:** Realização de, no mínimo, 3 formações em saúde comunitária
- **Indicador:** Número de atividades diferentes realizadas, anualmente
  - **Meta:** Realização de, no mínimo, 20 atividades diferentes
  - **Meta:** Preenchimento de, no mínimo, 80% das vagas nas atividades que as tenham
  - **Meta:** Presença de, no mínimo, 5% dos associados nas atividades sem vagas

**Objetivo:** Realização de atividades de promoção de saúde na comunidade

- **Indicador:** Número de atividades diretamente dirigidas à comunidade
  - **Meta:** Mínimo de 4 ações anuais dirigidas à comunidade

- **Indicador:** População externa à EM-UM abrangida pelas ações na comunidade
  - **Meta:** Público-alvo de cada ação de, pelo menos, 100 pessoas

**Objetivo:** Estimular estágios em diferentes contextos sociais e culturais através da mobilidade internacional dos estudantes da EM-UM

- **Indicador:** Número de estudantes integrados em programas de mobilidade internacional
  - **Meta:** Mínimo de 25 estudantes inscritos, por mandato

**Objetivo:** Estimular a formação complementar, em território nacional, em áreas clínicas e científicas dos estudantes da EM-UM

- **Indicador:** Número de estudantes integrados em programas de formação complementar clínica e científica
  - **Meta:** Mínimo de 25 estudantes inscritos, por mandato

**Objetivo:** Assegurar a sustentabilidade dos recursos humanos do NEMUM

- **Indicador:** Número de atividades com objetivo primordial de angariação de novos dirigentes associativos
  - **Meta:** Realização de, no mínimo, 1 atividade por ano com objetivo primordial de estímulo à representação estudantil
- **Indicador:** Momentos formativos oferecidos aos dirigentes associativos do NEMUM
  - **Meta:** Realização de, no mínimo, 3 momentos formativos por mandato
  - **Meta:** Presença de, no mínimo, de 3 formadores externos ao NEMUM envolvidos nas formações para os dirigentes associativos do NEMUM
  - **Meta:** Presença de 95% do público-alvo dos dirigentes associativos do NEMUM em todas as formações
- **Indicador:** Taxa de atividades com estudantes da EM-UM e colaboradores externos à Direção incluídos na sua organização
  - **Meta:** Igual ou superior a 25%
- **Indicador:** Taxa de passagem de ano nos membros efetivos dos órgãos eleitos do NEMUM
  - **Meta:** Igual ou superior a 90%

**Objetivo:** Qualidade dos procedimentos e privacidade dos dados

- **Indicador:** Momentos de avaliação das ações promovidas pelo NEMUM e alerta aos estudantes para a importância da mesma
  - **Meta:** Realização de avaliação em 100% das atividades
- **Indicador:** Número de participantes que respondem às avaliações
  - **Meta:** Mínimo de 80% de respostas dos participantes à avaliação
- **Indicador:** Número de estudantes não participantes que colaboram na avaliação



- **Meta:** Mínimo de resposta de 5% do público-alvo ao motivo para ausência da atividade
- **Indicador:** Cotação na avaliação final das atividades do NEMUM
  - **Meta:** Obtenção de uma classificação geral superior a 80%
- **Indicador:** Número de atividades com avaliação do seu impacto a longo-prazo (> 3 meses) no público-alvo
  - **Meta:** Avaliação de, pelo menos, 1 atividade
- **Indicador:** Adoção de um sistema de gestão de qualidade (p. ex.: ISO 9001)
  - **Meta:** Criação de proposta de Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ) no espaço de 3 anos
- **Indicador:** Adoção de um sistema de gestão de dados compatível com o Regulamento Geral Proteção de Dados
  - **Meta:** Efetuar a sua implementação no prazo de 1 ano

**Objetivo:** Alinhamento e inovação dos Planos de Atividades

- **Indicador:** Taxa de atividades enquadradas nos objetivos dos estatutos do NEMUM
  - **Meta:** Taxa igual a 100%
- **Indicador:** Taxa de atividades enquadradas nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas
  - **Meta:** Taxa igual a 100%
- **Indicador:** Número de atividades novas, por mandato
  - **Meta:** Número igual ou superior a 1

## Envolvimento Estudantil

**Objetivo:** Captar os estudantes para o papel interventivo e representativo do NEMUM na defesa dos seus interesses

- **Indicador:** Número de estudantes presentes nas Assembleias Gerais do NEMUM
  - **Meta:** Presença de 5% dos associados do NEMUM no mandato de 2019; presença de 10 % dos associados do NEMUM nos mandatos de 2020 e 2021.
- **Indicador:** Número de estudantes presentes em sessões de esclarecimento de processos educativos e avaliativos da Escola
  - **Meta:** Presença de 5% dos associados do NEMUM
- **Indicador:** Taxa de resposta (em menos de 15 dias) dos comentários e sugestões escritas ao NEMUM (durante o período letivo)
  - **Meta:** Taxa igual ou superior a 95%
- **Indicador:** Taxa de participação dos associados nas eleições para os órgãos do NEMUM
  - **Meta:** Taxa igual ou superior a 30% no mandato de 2019; taxa igual ou superior a 40% no mandato de 2020; taxa igual ou superior a 50% no mandato 2021.
- **Indicador:** Taxa de notas informativas das Assembleias Gerais (ordinárias e extraordinárias) do NEMUM divulgadas (em menos de 15 dias)
  - **Meta:** Taxa igual ou superior a 95%
- **Indicador:** Taxa de documentos a serem apresentados nas Assembleias Gerais (ordinárias e extraordinárias) do NEMUM divulgados dentro dos prazos definidos
  - **Meta:** Taxa igual a 100%
- **Indicador:** Número de estudantes de medicina em cargos eleitos ou de gestão de outras associações ou federações de estudantes ou organizações parceiras do NEMUM
  - **Meta:** Número igual ou superior a 5 estudantes
- **Indicador:** Taxa de satisfação global positiva dos estudantes com a sua representação
  - **Meta:** Taxa igual ou superior a 85%
- **Indicador:** Documentos de regulamentação do NEMUM divulgados num local comum acessível a todos
  - **Meta:** Colocação de todos os documentos regulamentares do NEMUM num único local, até ao final do mandato de 2020

**Objetivo:** Aumentar o número de estudantes envolvidos na organização e preparação de atividades do NEMUM

- **Indicador:** Número de Comissões Organizadoras abertas anualmente
  - **Meta:** Criação de, no mínimo, 4 Comissões Organizadoras por mandato
- **Indicador:** Número de estudantes candidatos às Comissões Organizadores

- **Meta:** Presença de 5% dos associados do NEMUM inscritos nas Comissões Organizadoras
- **Indicador:** Número de estudantes candidatos a colaboradores do NEMUM
  - **Meta:** Obtenção de 5% de inscrições dos associados do NEMUM
- **Indicador:** Número de estudantes candidatos a *Contact Person*
  - **Meta:** Presença de 5% de inscrições dos associados do NEMUM como *Contact Person*

**Objetivo:** Relações com parceiros internos

- **Indicador:** Número de reuniões do Conselho Consultivo para a Área Cultural e Recreativa
  - **Meta:** Número de reuniões igual ou superior a 1 no mandato de 2019 e igual ou superior a 2 por mandato nos restantes anos
- **Indicador:** Taxa de satisfação positiva das Secções/Grupos Autónomos com a sua relação com o NEMUM;
  - **Meta:** Taxa igual ou superior a 85%

**Objetivo:** Facilitar a participação dos estudantes nas atividades do NEMUM

- **Indicador:** Taxa de atividades, excluindo as de natureza lúdica, com custos de inscrição para os estudantes
  - **Meta:** Taxa igual ou inferior a 5%

## **Avaliação do impacto**

No final da vigência deste Planejamento Estratégico, torna-se essencial avaliar a sua aplicação e o seu impacto para o NEMUM.

Assim, na elaboração do Plano de Atividades e Contas de cada mandato deverão ser incluídos quais os objetivos do Planejamento Estratégico que se pretendem atingir com a criação de cada atividade.

Da mesma forma, na construção do Relatório de Atividades e Contas Definitivo de cada mandato deverá ser explanado, em cada atividade, quais os indicadores e metas do respectivo objetivo que foram atingidos. No caso das metas ainda não terem sido atingidas na totalidade, deverá ser feita referência à proporção das mesmas que foi obtida. No documento poderá, também, ser incluída uma reflexão global sobre a aplicação dos objetivos, indicadores e metas estabelecidos, evidenciando a sua adequação à realidade, as dificuldades encontradas e, também, reflexões e sugestões para a revisão a realizar-se no futuro.

Paralelamente, poderá ser realizada, anualmente, uma divulgação infográfica com os resultados mais relevantes da aplicação do Planejamento Estratégico.

## **Duração**

O PE apresentado deverá entrar em vigor em 2019, mantendo-se vigente até 2021, ano em que deve ser revisto pelos órgãos de governo do NEMUM e demais parceiros que poderão contribuir positivamente para o processo.